



Phonzo Avtalevilkår bredbåndstelefon

Phonzo avtalevilkår per 15 mai 2009.

1. Avtalen

Avtalen gjelder mellom Phonzo AS, organisasjonsnummer 987 210 052 - heretter kalt "Phonzo" og den som bestiller abonnement eller utstyr hos Phonzo AS, heretter kalt "Kunden". Avtalen gjelder for levering av produkter og tjenester – heretter kalt Tjenesten.

2. Avtaleinngåelse

Avtalen gjelder fra det tidspunkt Kunden registrerer seg som bruker av Phonzo. Ved registrering skal Kunden oppgi navn, fødselsnummer og adresse. Bedriftskunder skal oppgi organisasjonsnummer. Phonzo vil foreta kontroll av opplysningene mot offentlige registre i Norge. Ved eventuell uoverensstemmelse ved registrering, forbeholder Phonzo seg retten til å avvise Kunden som bruker av Phonzo. Alle Kunder som bestiller abonnement som etterfaktureres vil bli kredittvurdert.

3. Varighet / oppsigelse

Oppsigelse skal skje skriftlig til Phonzo. Avtaleforholdet har normalt ingen bindingstid og løper til det eventuelt blir sagt opp av en av partene.. Bindingstid kan forekomme ved kampanjetilbud, hvor dette er angitt i tilbud til Kunde. Ved eventuell brudd på bindingstid, kan Phonzo fakturere Kunden gebyr i henhold til gjeldende prislister. Phonzo har rett til å si opp Avtalen med øyeblikkelig virkning, eller midlertidig stenge for bruk dersom Kunden opptrer i strid med gjeldende offentligrettslige regler for teletjenester, eller misbruker Tjenesten, herunder benytter Tjenesten til sjikane. Det samme gjelder dersom Kundens utstyr gir forstyrrelser i Phonzos nett. Det gis ingen refusjon av etableringsbeløp eller abonnement ved oppsigelse eller stenging.

4. Retur av utstyr tilhørende Phonzo

Har kunde benyttet adapter levert av Phonzo eller forhandler er Kunden ansvarlig for å tilbakelevere adapter til Phonzo ved endt avtaletid. Adapter skal dette være i den stand det var ved levering. Kunden er erstatningspliktig for eventuell skade Kunde har påført utstyr som tilhører Phonzo.

5. Leveranse

Avtalen omfatter leveranse av telefonitjenester levert over Kundens bredbåndsforbindelse. Kunden skal ha mulighet for å ringe fasttelefoner og mobiltelefoner i Norge og utlandet.

6. Oppføring i telefonkatalog

Kundens telefonnummer vil bli gjort tilgjengelig på nummeropplysningstjenester med mindre Kunden har reservert seg mot slik registrering.

7. Overdragelse av Tjenesten

Kunden kan overdra Tjenesten til andre. Slik overdragelse kan bare skje med skriftlig henvendelse til Phonzo med bekreftelse fra den Tjenesten overdras til. Phonzo kan velge å ikke godkjenne overdragelse.

8. Adresseendring

Kundens adresse slik den er registrert hos Phonzo vil bli overført til nødetater ved eventuelle anrop til slike. Det er Kundens ansvar at adresse er korrekt registrert hos Phonzo.

9. Pris / endring av pris

Pris på Tjenestene fremgår av den til enhver tid gjeldende prisliste tilgjengelig på Phonzo hjemmesider. Phonzo har rett til å regulere pris for Tjenestene med 1 måneds varsel.

10. Bevare taushet om personlige opplysninger

Ved registrering vil Kunden få tilsendt opplysninger om brukernavn og passord for bruk av Tjenesten. Kunde er ansvarlig for at slike opplysninger ikke videreformidles til andre.

11. Erstatning

Phonzo er ikke ansvarlig, direkte eller indirekte, for eventuelle tap eller skade som påføres Kunden som følge av mangler ved Tjenesten eller manglende leveranse fra Phonzo.

12. Mislighold

Dersom Kunden benytter tjenesten i strid med vilkårene for bruk av Tjenesten, kan Phonzo stenge abonnement og heve avtalen med umiddelbar virkning.

13. Betaling og reklamasjon

Kunden er ansvarlig for betaling av Tjenesten som er levert Kunde etter denne avtale. Faste avgifter for Tjenester som faktureres per faktura, faktureres hver tredje måned forskuddsvis. Forbruk utover faste avgifter faktureres etterskuddsvis hver tredje måned. Ved forbruk utover faste avgifter som overstiger kr. 500 innen 3 måneders periode er over, faktureres straks dette beløp påløper. Faktura sendes pr. e-post. Kunden er ansvarlig for å oppgi riktig e-post adresse og for å kunne motta e-post med faktura på denne e-post adressen. Kunde kan bestille papirfaktura som sendes per post mot gebyr for denne type faktura. Betaling skal skje senest innen den tid som angis på den respektive faktura, 14 dager fra faktura dato. Betaling skal skje til bankkonto oppgitt på faktura. Ved betaling skal Kunden alltid oppgi KID nummer, hvis ikke vil ekstra administrasjonskostnader kunne bli belastet Kunden. Ved kjøp av forhåndbetalte Tjenester, må Kunden lade sin konto på Phonzo hjemmeside. Eventuell reklamasjon må være fremsatt innen 30 dager fra mottatt faktura.

14. Betalingsmislighold

Ved forsinket betaling påløper morarenter i henhold til Lov om renter ved forsinket betaling. Ved uteblitt betaling påløper purregebyr i henhold til Inkassoloven. I tillegg kan Phonzo kreve dekning av omkostninger i forbindelse med utenrettslig inndrivelse av kravet i henhold til Inkassoloven og tilhørende forskrifter. Ved uteblitt eller forsinket betaling har Phonzo rett til å stenge Tjenesten. Tjenesten vil forbli stengt inntil betaling er registrert hos Phonzo. Dersom Tjenesten er stengt eller Avtalen hevet som følge av manglende betaling, kan Phonzo avslå og tegne ny avtale med Kunden eller annet medlem av samme husstand.

15. Brukerrestriksjoner

Phonzo har rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer i Tjenesten som anses som nødvendige av tekniske, sikkerhetsmessige, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker. Phonzo er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte

bli påført som følge av slike tiltak. Hvis det av hensyn til grunnleggende krav etter Ekomlovens § 2-5 er nødvendig (liv, helse, nettintegritet m.v.), kan bruksbegrensningen gjennomføres uten forhåndsvarsling, men slik at Kunden varsles omgående deretter. Phonzo anvender Kundens datalinje for levering av teletjenester. Dersom det oppstår avbrudd og forstyrrelser på Kundens bredbåndstilgang til Internet, vil dette også automatisk medføre avbrudd og forstyrrelser på Phonzo telefonitjenester. Phonzo er uten ansvar for driftsforstyrrelser hos Kundens bredbånd-sleverandør.

I nødssituasjoner, herunder Force Majeure, alvorlige trusler mot helse, sikkerhet og/eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigslignende tilstander, omfattende streiker og lockout, og alvorlig fare for sabotasje mot nett og tjenester, har Phonzo rett til å gjennomføre avbrudd eller begrensninger i Tjenesten, samt stoppe adgangen til Tjenesten for nye kunder. Phonzo er uten ansvar for ethvert tap, direkte eller indirekte som Kunden måtte bli påført som følge av nevnte tiltak. Abonnementet med stedsavhengig telefonnummer, skal kun brukes på den adressen abonnementet er registrert på. Abonnement med stedsuavhengig telefonnummer (85-serien) kan benyttes uavhengig av den adresse den er registrert på. Abonnement som er oppført for privatkunder skal ikke anvendes til næringsformål.

16. Kundeservice

Phonzo yter kundeservice via e-post og telefon. E-post adresse og telefonnummer skal være lett tilgjengelig på Phonzo sine hjemmesider. Skyldes feil uriktig bruk eller uaktsomhet fra Kundens side eller noen han svarer for, eller skyldes feil ytre påvirkninger, må Kunden selv bekoste feilsøking og reparasjon.

17. Angrerett

Kunden har, i henhold til lov om angrerett, rett til å gå fra avtalen ved å gi skriftlig melding om dette til Phonzo innen 14 dager etter at bestillingen er bekreftet av Phonzo. Dersom Kunde har tatt i bruk Tjenesten før angrefristens utløp, bortfaller kundens rett til å benytte angre retten. Ved bruk av angre retten skal Kunden umiddelbart tilbakelevere alt utstyr mottatt fra Phonzo for egen regning.